

REGULAMIN

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi NEON Scooters i umożliwia zarejestrowanemu Klientowi wypożyczenie Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej NEON Scooters zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Klienta.
2. Warunkiem korzystania z Systemu NEON Scooters jest podanie przez Klienta:
Wymaganych danych przy rejestracji, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zapoznanie się z Cennikiem oraz Polityką Prywatności, rejestracja Klienta w Aplikacji Mobilnej oraz dokonanie opłaty zgodnie z wybranym Planem Taryfowym.
3. Regulamin Green Ride, wraz z Polityką Prywatności oraz Cennikiem udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.neonride.pl, oraz Aplikacji Mobilnej, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
4. Usługa NEON Scooters świadczona jest przez firmę Green Ride Sp. z o.o. zarejestrowaną w Olsztynie przy ul. Złotej 17/32, 10-698 Olsztyn, Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS:0000818281, posiadająca numer NIP 7393935109 i numer REGON 385044660

II. Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument opisujący zasady i warunki korzystania z usługi NEON Scooters. Akceptacja postanowień Regulaminu oraz spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek korzystania z Usługi NEON Scooters.
2. Umowa – Umowa Klienta z Operatorem dotycząca korzystania z Usługi NEON Scooters, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Systemie NEON Scooters pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
3. Usługa NEON Scooters – usługa świadczona na odległość, polegająca na udostępnieniu przez Operatora platformy elektronicznej, w ramach której Klienci mogą wypożyczać pojazdy.

4. Operator – należy przez to rozumieć Green Ride sp. z o.o., ul. Złota 17/32, 10-698 Olsztyn.
5. Indywidualna umowa o wypożyczenie Pojazdu – umowa zawarta między Klientem, a Operatorem na czas wypożyczenia Pojazdu, określająca wzajemne prawa i obowiązki zgodnie z treścią Regulaminu, zawierana za pośrednictwem Usługi NEON Scooters w ramach Systemu NEON Scooters.
6. NEON Scooters – uruchomiony przez Operatora system pośrednictwa w wypożyczaniu Pojazdów, w tym oprogramowanie umożliwiające wypożyczanie Pojazdów.
7. Aplikacja mobilna – aplikacja mobilna NEON Scooters, umożliwiająca korzystanie z Systemu NEON Scooters, dostępna na urządzeniach z systemem iOS oraz Android. Z Aplikacji można korzystać na spełniających wymagania techniczne urządzeniach typu smartfon, które umożliwiają pobranie Aplikacji Mobilnej ze sklepu internetowego. Warunkiem pobrania Aplikacji Mobilnej, jak i korzystania z niej jest stały dostęp do Internetu.
8. Hulajnoga elektryczna/Pojazd – pojazd wyposażony w silnik elektryczny umożliwiający poruszanie się jednej osobie. W strefach ograniczonej prędkości dynamika hulajnogi może zostać ograniczona, zgodnie z obowiązującymi lokalne ustaleniami i regulacjami.
9. Klient/Użytkownik – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła 18 rok życia, uczestnika Systemu NEON Scooters, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w Systemie Neon Scooters, a w rezultacie zawarł Umowę z Operatorem na wypożyczenia hulajnogi. W zakresie danych Klienta przy odbiorze zgłoszenia reklamacyjnego konieczne będzie podanie pełnych danych użytkownika, zarówno Identyfikatora Klienta, jak i numer telefonu, adres zamieszkania oraz nr PESEL, które to dane umożliwiają prowadzenie czynności reklamacyjnych.
10. Aktywny użytkownik – Klient, który w okresie 6 miesięcy od ostatniego doładowania Portfela dokonał ponownie doładowania Portfela, bądź skorzystał z innego Planu taryfowego dostępnego w Systemie NEON Scooters lub w takim samym okresie korzystał z usług Wypożyczeń Hulajnóg w Systemie NEON Scooters.
11. Strefa zielona – obszar świadczenia usługi, w którym możliwe jest wypożyczenie i zwrot Pojazdu bez naliczenia dodatkowych kosztów.
12. Strefa czerwona – obszar świadczenia usługi, w którym można poruszać się wypożyczonym Pojazdem, jednak nie jest możliwe zakończenie wynajmu i jego zwrot. Pozostawienie Pojazdu w tej strefie będzie wiązało się z naliczeniem dodatkowych opłat zgodnie z Cennikiem.

13. Strefa szara – obszar, wyłączony ze świadczenia Usługi NEON Scooters. W strefie tej Pojazd wyłączy się automatycznie, a aktualny przejazd zostanie przerwany i zakończony. Pozostawienie Pojazdu w tej strefie będzie wiązało się z naliczeniem dodatkowych opłat zgodnie z Cennikiem.
14. Strefa niebieska – obszar świadczenia usługi, w której użytkownik może się poruszać oraz zaparkować pojazd za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem.
15. Cennik – cennik usług i opłat Systemu NEON Scooters będący integralną częścią Umowy.
16. Portfel – miejsce w aplikacji, gdzie użytkownik może doładować konto środkami, które zostaną przeznaczone na przejazdy Hulajnogami NEON Scooters.
17. Płatność Mobilna – systemy płatności online, których operatorem nie jest Green Ride, lecz zewnętrzni dostawcy usług.
18. Czas wypożyczenia – czas od momentu wypożyczenia Hulajnogi elektrycznej, do momentu jej zwrotu w sposób prawidłowy tj. taki jak opisany w Regulaminie
19. Pełne wykonanie umowy – należy przez to rozumieć dostarczenie usługi wynajmu Pojazdu za pomocą Systemu NEON Scooters, począwszy od wypożyczenia Pojazdu, skończywszy na jego zwrocie.
20. Operator – należy przez to rozumieć Green Ride sp. z o.o. ul. Żłota 17/32, 10-698 Olsztyn.

III. Ogólne warunki korzystania z usługi

1. Możliwość korzystania z Usługi posiadają osoby, które spełniły następujące warunki:
 - a) Posiadają status osoby fizycznej zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym,
 - b) Mają ukończone 18 lat,
 - c) Zaakceptowały regulamin oraz wyraźną zgodę konsumenta dotyczącą praw do odstąpienia od umowy, po jej pełnym wykonaniu przez Operatora,
2. W celu skorzystania z Usługi NEON Scooters konieczne jest dokonanie przez Użytkownika procedury rejestracji w pobranej Aplikacji Mobilnej oraz podanie prawdziwych danych osobowych.
3. Operator dopuszcza możliwość udostępnienia udogodnień dla użytkowników m. in.:
 - a. Wynajmu grupowego hulajnóg,
 - b. Zakupu subskrypcji w Aplikacji,
 - c. Przyznaniu Klientom kodów promocyjnych,

IV. Odpowiedzialność / zobowiązania

1. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność Operatora

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji i zawartości Aplikacji mobilnej (w postaci aktualizacji itp.) nie wpływających na warunki Umowy zawartej z Klientem.
- b) Operator będzie podejmować starania, aby stan techniczny Pojazdów umożliwiał właściwe z nich korzystanie.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za awarie, uszkodzenia Pojazdu oraz jego części, jeżeli przyczyna szkody nie była od niego zależna.

2. Obowiązki Klienta:

- a) Klient zobowiązuje się do korzystania z Pojazdu zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu. Operator zastrzega prawo do zablokowania Konta Klienta. Szczegółowe warunki Blokady Konta opisane zostały w niniejszym Regulaminie.
- b) Klient jest jedyną osobą, która może prowadzić (kierować) Pojazd. Nie może on oddawać Pojazdu do prowadzenia (kierowania) innym osobom.
- c) Klient zobowiązuje się oddać Pojazd sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, z zastrzeżeniem przejawów normalnego korzystania z rzeczy. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa podczas korzystania z Pojazdu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- d) Klient jest odpowiedzialny za Pojazd od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu Pojazdu zgodnie z Regulaminem, a także w przypadku pozostawienia go w miejscu niedozwolonym lub niezgodnym z przepisami prawa. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć odpowiednie działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego Pojazdu, zaistniałe od chwili wypożyczenia Pojazdu do momentu jego zwrotu.
- e) Wszelkie awarie powinny być zgłaszane mailowo lub przez formularz zgłoszeniowy w aplikacji. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Klient jest zobowiązany zakończyć przejazd i powiadomić Operatora.
- f) W przypadku, gdy podczas wypożyczenia Pojazd ulegnie wypadkowi, kradzieży, zapaleniu czy uszkodzeniom (w tym spowodowanym przez zwierzęta), Klient ma obowiązek natychmiast skontaktować się z odpowiednimi służbami publicznymi (Straż Pożarna, Policja itp.) oraz Operatorem.

- g) W przypadku uczestniczenia w wypadku lub kolizji, Klient zobowiązany jest do udzielania niezbędnych danych osobowych związanych z prowadzonym postępowaniem przez ubezpieczyciela.
- h) Klient jest zobowiązany do poinformowania Operatora na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@neonride.pl o wszystkich szczegółach zdarzenia w ciągu 2 dni od momentu wystąpienia zdarzenia.
- i) Zabronione jest korzystanie z Pojazdów przez osoby będące pod wpływem alkoholu, innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, silnych leków przeciwalergicznym czy innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
- j) Zabronione jest korzystanie z Pojazdu do rajdów terenowych, skoków, sztuczek kaskaderskich, wydarzeń związanych ze sportami motorowymi, każdego rodzaju wyścigów, testów drogowych, nauki jazdy lub dla zarobkowego transportu oraz wykorzystanie Pojazdu do ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
- k) Zabronione jest przewożenie przedmiotów lub substancji, których stan, rozmiar, kształt, lub waga mogą wpłynąć na bezpieczeństwo na drodze.
- l) Zabronione jest przewożenie substancji łatwopalnych, trujących lub innych niebezpiecznych substancji.
- m) Zabronione jest wykorzystanie Pojazdu do celów niezgodnych z prawem.
- n) Zabronione jest korzystanie z Pojazdu w sposób sprzeczny z zasadami ruchu drogowego.
- o) Zabronione jest podróżowanie Pojazdem za granicę.
- p) Wykorzystanie Pojazdu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem uprawnia Operatora do wypowiedzenia Umowy z Klientem.
- q) Klient ponosi odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów i opłat publicznoprawnych otrzymanych przez Klienta w związku korzystaniem przez niego z Pojazdu.
- r) Zabronione jest przewożenie wypożyczonego pojazdu wykorzystując do tego celu jakikolwiek inny pojazd.

3. W przypadku udowodnionych szkód wynikłych z niewłaściwego korzystania z Pojazdu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Operator ma prawo żądać od Klienta naprawienia szkody w części albo w całości stosownie do obowiązujących przepisów prawa. Wysokość szkody uzależniona jest od konkretnego zdarzenia. Poglądową wysokość szkody, za najczęściej powstałe uszkodzenia wskazuje Cennik dostępny w serwisie www.neonride.pl.

4. Operator ma prawo dochodzić odszkodowania za powstałe szkody w wysokości realnej wartości zniszczeń, w przypadku przekroczenia wartości określonych w cenniku.
5. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w Pojeździe.
6. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie szkody na osobie lub w mieniu osoby trzeciej wywołane użytkowaniem Hulajnogi.
7. Operator jest zobowiązana do przekazywania danych Użytkownika organom prowadzącym postępowanie w zakresie popełnienia czynu niedozwolonego oraz organom administracyjnym nakładającym opłaty i kary administracyjne.

V. Zawarcie umowy

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Aplikacji NEON Scooters jest rejestracja Klienta w systemie oraz pozytywna weryfikacja przez Operatora. Pozytywna weryfikacja Klienta jest warunkiem umożliwiającym zawarcie indywidualnej umowy wypożyczenia Pojazdów między Green Ride, a Klientem.
2. Rejestracja odbywa się przy pomocy aplikacji mobilnej NEON Scooters dostępnej do pobrania w Google Play/App Store poprzez.
3. Rejestrację dokonuje się za pośrednictwem formularza poprzez Aplikację Mobilną.
4. Podczas procesu rejestracji należy podać numer telefonu komórkowego, za pomocą którego dokonywana jest rejestracja.
5. W celu ukończenia procesu rejestracji na podany numer telefonu komórkowego zostanie wysłana wiadomość SMS, z kodem potwierdzającym w celu potwierdzenia danych przez Klienta. Kod potwierdzający należy wpisać w okno dialogowe Aplikacji Mobilnej. Po pozytywnej weryfikacji kodu potwierdzającego oraz akceptacji Regulaminu Konto Klienta zostanie utworzone.
6. Niedozwolone jest przekazywanie telefonu Klienta z dostępem do Aplikacji mobilnej lub przekazanie prywatnych danych logowania osobom trzecim.
7. Warunkiem rejestracji jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w Regulaminie. Administratorem danych osobowych jest Green Ride Sp. z o.o. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z aplikacji NEON Scooters Brak podania danych osobowych uniemożliwia korzystanie z aplikacji NEON Scooters. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności, pod adresem: www.neonride.pl.
8. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji umowy między Użytkownikiem a Operatorem i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Operatorem wyłącznie w ramach

obowiązujących przepisów prawa, w celu świadczenia usługi NEON Scooters oraz zawarcia i realizacji Indywidualnej umowy na wypożyczenie Pojazdu.

9. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą SMS, poczty elektronicznej materiałów informacyjnych, aplikacji NEON Scooters i marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Operatora oraz podmiotów współpracujących, w tym w ramach Systemu NEON Scooters, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie NEON Scooters.
10. Treść poszczególnych Indywidualnych umów o wypożyczenie Pojazdów jest udostępniona wyłącznie stronom Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu oraz Operatorowi. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich Indywidualnych umów wypożyczenia przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych Indywidualnych umów wypożyczenia przechowywane są przez system informatyczny w Systemie NEON Scooters. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych, nie dłuższy niż 6 lat, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
11. Operator zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotów, chyba że Klient upoważni go do tego. Zobowiązanie pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego między Klientem a Operatorem, a w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych do momentu odwołania zgodny na przetwarzanie tych danych.

VI. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie Pojazdu jest równoznaczne z zawarciem Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu i jest możliwe gdy Klient posiada aktywne konto w Systemie NEON Scooters. Przez aktywny status konta rozumie się:
 - a. Aktywowanie konta użytkownika na podstawie poprawnych i prawdziwych danych użytkownika,
 - b. Zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, z której środki pobierane są automatycznie.
2. W celu wypożyczenia Pojazdu Klient uruchamia Aplikację mobilną i postępuje zgodnie z wyświetlanymi informacjami.

3. Uruchomienie/aktywowanie Pojazdu jest równoznaczne z zawarciem Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu z Operatorem.
4. Pojazd przeznaczony do jazdy miejskiej. Nie wolno używać Pojazdów w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich. Nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać Hulajnogi dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek. Nie wolno niczego wieszać na kierownicy lub innych elementach Hulajnogi.
5. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, przed jazdą, że Hulajnoga jest zdatna do użytku, w szczególności czy opony Hulajnogi są w porządku, hamulce sprawne oraz czy działa oświetlenie. Klient zobowiązany jest też do weryfikacji stanu baterii dostępnego w Aplikacji Mobilnej. Jeśli przydatność Pojazdu do warunków drogowych nie może zostać zagwarantowana, Pojazd nie powinien zostać użyty. Zdiagnozowane uszkodzenia winny zostać zgłoszone do Operatora przez aplikację mobilną, lub mailowo na adres: bok@neonride.pl przed rozpoczęciem jazdy.
6. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia jakiegokolwiek usterki Pojazdu Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu Operatorowi i zaparkowania Pojazdu w najbliższym dozwolonym miejscu.
7. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnego Pojazdu może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające.
8. Klienci nie mogą przeprowadzać napraw lub modyfikacji Pojazdu oraz nie mają uprawnienia do dostępu do urządzeń i baterii zamontowanych w Pojeździe.
9. Użytkownik ma obowiązek pokryć koszty usunięcia uszkodzeń pojazdów znajdujących się w Systemie NEON Scooters, które wynikły z korzystania z Usług w ramach Konta Użytkownika w zakresie, w jakim przekraczają one uszkodzenia wynikające z normalnego użytkowania.
10. Zalecane jest, aby Klient w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń telefon komórkowy w celu kontaktu z Operatorem.
11. Wypożyczona Hulajnoga może być używana w Strefie Zielonej z uwzględnieniem ograniczeń w Strefie Czerwonej z wyłączeniem Strefy Niedozwolonej (Szarej) oraz w Strefie Niebieskiej. W trakcie trwania wypożyczenia Użytkownik może poruszać się po Strefie Zielonej, Strefie Czerwonej i Strefie Niebieskiej jednak zobowiązany jest powrócić przed zakończeniem Wypożyczenia i zwrócić Hulajnogę w Strefie Zielonej, w przeciwnym razie Użytkownik obciążany jest opłatami wynikającymi z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
12. Klienci znajdujący się poza Obszarem świadczenia usług nie mogą wykorzystywać Pojazdu.
13. Klient powinien podać Operatorowi lokalizację pojazdu w celu inwentaryzacji.
14. Maksymalny czas wypożyczenia pojazdu przez użytkownika to 24h. Po przekroczeniu czasu maksymalnego, przejazd jest automatycznie kończony, a na użytkownika zostaje nałożona dodatkowa opłata, zgodna z Cennikiem opłat.

15. W przypadku, gdy pojazd nie porusza się od 2 godzin, a wypożyczenie trwa nadal w trybie Pauzy, przejazd może zostać zakończony, a na użytkownika może zostać naliczona opłata dodatkowa, zgodna z cennikiem.
16. Operator zaleca, aby podczas jazdy na hulajnodze, korzystać z kasków.
17. Operator nie gwarantuje ciągłej dostępności Hulajnóg, między innymi podczas prac serwisowych, wymogu okresowego ładowania, wstrzymaniu działania w danym obszarze, warunków atmosferycznych oraz innych niezależnych od niego zdarzeń.

VII. Parkowanie pojazdu

1. Hulajnoga Elektryczna może zostać zaparkowana w każdym miejscu publicznym, o ile jest to zgodne z przepisami prawa, nie utrudnia ruchu pieszym, rowerzystom ani pojazdom oraz jest objęte obszarem z wyłączeniem stref niedozwolonych oznaczonych w Aplikacji. W pierwszej kolejności Operator wskazuje na możliwość zaparkowania Hulajnogi przy stojakach na rowery, dostępnych w obszarze miasta lub równoległe do krawędzi chodnika w jego bezpośredniej bliskości. Zabrania się parkowania w szczególności na środku chodnika, środku alejek, w obrębie skrzyżowania oraz przejścia dla pieszych, bez pozostawienia 1,5 metra przejścia. Niedozwolone jest parkowanie na ulicy oraz ścieżkach rowerowych.
2. Parkowanie Hulajnogi następuje zawsze w pozycji pionowej opartej na stopce, zabrania się rzucania Hulajnogi.
3. Blokada Hulajnogi następuje poprzez użycie podpórki (nóżki) i skręcenie kierownicy w lewą stronę.
4. Klient podczas parkowania hulajnogi, zobowiązany jest do parkowania zgodnie z przepisami Kodeksu Drogowego.
5. Zabrania się parkowania pojazdów na zamkniętych osiedlach, miejscach parkingowych dla niepełnosprawnych, postojach dla taksówek i prywatnych miejscach postojowych tj. garaże i parkingi oraz miejscach, gdzie odbiór hulajnogi będzie utrudniony.
6. W przypadku niepoprawnego zakończenia najmu Hulajnogi z winy Użytkownika, ponosi on koszty dalszego najmu oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenie Hulajnogi.
7. W przypadku pozostawienia lub zaparkowania pojazdu w sposób niezgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa, Klient może ponosić odpowiedzialność prawną stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W przypadku pozostawienia lub zaparkowania Hulajnogi w miejscu niedozwolonym i nałożenia przez organy porządkowe kar i opłat z tym związanych, Operator będzie dochodzić należności z tego tytułu od Klienta, zgodnie z postanowieniem Regulaminu.

VIII. Zwrot.

1. Klient jest zobowiązany do zwrócenia Pojazdu w sposób poprawny.
2. Zwrot Pojazdu jest uważany za poprawny, jeśli:
 - a. Pojazd został pozostawiony zgodnie z przepisami Kodeksu
 - b. Pojazd został zaparkowany w miejscu dostępnym w Obszarze Drogowego, świadczenia usług wyznaczonym przez Operator,
 - c. Pojazd został zaparkowany w pozycji pionowej, oparty na stopce ze skrzyżowaną kierownicą w lewą stronę i nie utrudnia ruchu innym uczestnikom ruchu drogowego.
 - d. Pojazd został zwrócony w Strefie Zielonej lub Niebieskiej.
3. W celu weryfikacji prawidłowego parkowania Pojazdu, Klient wykonuje zdjęcie Hulajnogi. Po zwrocie Hulajnogi następuje weryfikacja zdjęcia w Aplikacji Mobilnej oraz Systemie NEON Scooters. Niewykonanie zdjęcia lub nieprawidłowe wykonanie zdjęcia hulajnogi lub nieprawidłowe parkowanie wiąże się z obowiązkiem zapłaty kary przez Klienta w wysokości wskazanej w Cenniku oraz zablokowaniem konta.
4. Poprawne zdjęcie hulajnogi tj. takie gdzie widać całą hulajnogę z boku, oraz fragment otoczenia, w taki sposób aby można było zweryfikować czy pojazd został zaparkowany poprawnie.
5. Aby zakończyć przejazd w aplikacji, należy nacisnąć przycisk „Zakończ”
6. Przejazd zakończy się automatycznie gdy:
 - a. Aplikacja potwierdziła zakończenie przejazdu komunikatem,
 - b. Zasięg sieci komórkowej jest dostępny na obszarze, gdzie pojazd jest zwracany,
 - c. Zostało wykonane poprawne zdjęcie pojazdu.
7. Indywidualna Umowa między Operator a Klientem zostaje zakończona, w momencie gdy pojazd został prawidłowo zwrócony, zgodnie z powyższymi zasadami.
8. Na Kliencie spoczywa obowiązek prawidłowego Zwrotu i zabezpieczenia Hulajnogi, o których mowa w punktach poprzedzających pod rygorem:
 - a. obowiązku naprawienia szkody spowodowanej zwrotem Hulajnogi w sposób niezgodny z Regulaminem,
 - b. obciążenia kosztami za odbiór Hulajnogi z poza Strefy Zielonej,
 - c. naliczenie kary za zaparkowanie Hulajnogi niezgodnie z Regulaminem w wysokości określonej w Cenniku,
 - d. czasowego lub stałego zablokowania Konta Klienta.

Powyższe opłaty sumują się.

IX. Czas trwania wypożyczenia

1. Czas trwania przejazdu jest uzależniony od poziomu naładowania baterii Pojazdu.
2. Dopóki bateria Hulajnogi posiada odpowiedni poziom naładowania do jazdy, który wynosi w przybliżeniu, co najmniej 6% naładowania baterii, Klient może używać lub zaprzestać korzystanie z hulajnogi. Jeżeli stan baterii Hulajnogi spadnie poniżej 6%, Hulajnoga automatycznie się wyłączy i jazda zostanie zakończona. W powyższym przypadku, Klient winien zwrócić Hulajnogę zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
3. Zastrzega się, że dystans jaki Klient może przebyć na danym poziomie naładowania baterii, jest uzależniony od czynników niezależnych od Operatora, w szczególności od warunków atmosferycznych, stylu jazdy, prędkością, ukształtowania terenu, czy wagi Użytkownika.
4. Poziom naładowania baterii jest wyświetlany w Aplikacji Mobilnej, a Klient jest zobowiązany do jego weryfikacji

X. Formy płatności i opłaty.

1. Płatności za korzystanie z NEON Scooters realizowane są przy użyciu płatności Internetowych. Informacje dotyczące karty kredytowej lub debetowej są przetwarzane przez zewnętrznego usługodawcę i nie są przechowywane ani przetwarzane przez Operatora.
2. Akceptując treść Regulaminu Użytkownik upoważnia Operatora do obciążania instrumentu płatniczego - karty kredytowej lub debetowej wszystkimi naliczonymi opłatami, w tym także kwotami należnymi w związku z rozpoczęciem usługi, najmem, karami umownymi, opłatami z tytułu uszkodzenia, kradzieży, zagubienia windykacji Hulajnogi z terenu prywatnego lub innymi opłatami wynikłymi z Regulaminu.
3. Dostępne metody płatności to:
 - a. zlecenie obciążenia karty płatniczej, z której środki będą pobierane automatycznie
 - b. doładowanie konta poprzez dostępne kanały pre-paid,
4. Dodanie Karty płatniczej do aplikacji może wiązać się z opłatą weryfikacyjną zgodnie z Cennikiem. Opłata weryfikacyjna zostaje dodana do salda Klienta, jednak nie gwarantuje możliwości wypożyczenia Pojazdu.
5. Klient wyraża zgodę na obciążenie kart płatniczych za opłaty wynikające z opłat dodatkowych, w przypadku winy Klienta, np. utrata/zniszczenie hulajnogi, itd. Akceptując powyższe Klient potwierdza również poprawność wprowadzonych w Aplikacji mobilnej danych.

6. Opłata za korzystanie z Pojazdu naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę lub za określony czas wypożyczenia.
7. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Cenniku lub aktualnej taryfy minutowej podanej w aplikacji mobilnej. Aktualna stawka minutowa jest zawsze podana przed rozpoczęciem przejazdu w aplikacji, obok przycisku wypożycz. Rozpoczęcie przycisku wypożycz oznacza akceptację aktualnej taryfy i zawarcie Indywidualnej Umowy o wypożyczenie pojazdu.
8. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu zawarcia Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu, do czasu prawidłowego zwrotu Pojazdu i potwierdzenia zwrotu (zakończenia wypożyczenia) w Systemie NEON Scooters.
9. Stawka minutowa oraz opłata za odblokowanie pojazdu może się różnić w zależności od miasta, miejsca, pory dnia, pory roku lub innej okoliczności.
10. Po zakończeniu wypożyczenia Pojazdu Klient otrzymuje informację o naliczonych opłatach za korzystanie z Pojazdu.
11. W przypadku istnienia zaległości w opłatach możliwość wypożyczenia Pojazdów zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
12. Operator, w ramach udzielonej przez Klienta zgody na obciążenie karty w jego imieniu (recurring), ma możliwość obciążenia karty w przypadku, gdy kwota wynikająca z Indywidualnej Umowy o wypożyczenie Pojazdu przekroczyła wartość środków zgromadzonych na Rachunku przedpłaconym, w przypadku jego posiadania.
13. Operator, w ramach udzielonej przez Klienta zgody na obciążenie karty w jego imieniu (recurring), ma możliwość obciążenia karty w przypadku naliczenia opłat określonych w Cenniku, wynikających z naruszenia zapisów Regulaminu.
14. W razie zaistnienia ujemnego stanu konta Klienta w wyniku jego niedostatecznego zasilenia i realizacji Indywidualnej umowy o wypożyczeniu Pojazdu, Klient będzie zobligowany do uregulowania zapłaty na rzecz Operator zgodnie z postanowieniami Cennika.
15. Podczas rejestracji i tworzenia konta Użytkownika, Użytkownik może wybrać metodę płatności zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami. Należy pamiętać, że w przypadku przetwarzania przez firmę Adyen danych z karty kredytowej, niektórzy operatorzy kart kredytowych mogą czasowo zablokować rachunek dla celów pierwszej płatności. W razie pytań należy skontaktować się z operatorem karty kredytowej.
16. W przypadku otrzymania Bonusu, Klient otrzymuje Doładowanie Portfela. Środki z takiego doładowania wykorzystywane są w pierwszej kolejności, przed środkami wpłaconymi przez Klienta.
17. Środki wpłacone na poczet wypożyczeń pojazdów zwracane są tylko i wyłącznie gdy Operator nie zrealizuje w pełni zawartej umowy zgodnie z

zaakceptowaną wyraźną zgodę konsumenta dotyczącą praw do odstąpienia od umowy, po jej pełnym wykonaniu przez Operatora (Wyraźna Zgoda Konsumenta).

18. W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Operator ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Klienta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Klienta przedmiotowych należności. Operator zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Klienta oraz obciążenia Klienta kosztami postępowania windykacyjnych.
19. W przypadku cofnięcia płatności przez klienta (chargeback), Operator ma możliwość naliczenia opłaty dodatkowej wedle cennika za każdą cofniętą płatność.

XI. Plany taryfowe

1. W ramach Systemu NEON Scooters dostępne są następujące Plany taryfowe:
 - Doładowanie portfela Kwotą doładowania,
 - Automatyczne Doładowanie portfela kwotą doładowania,
 - Subskrypcja (Abonament/Karnet).
2. Doładowanie Portfela:
 - Klient doładowuje portfel poprzez wybór odpowiedniej kwoty doładowania
3. Automatyczne Doładowanie Portfela:
 - Automatyczne Doładowanie Portfela zasila portfel w momencie gdy saldo konta spadnie poniżej 5 zł.
 - Portfel doładowywany jest o kwotę 10 zł,
 - Automatyczne Doładowanie Portfela można włączyć/wyłączyć w dowolnym momencie użytkowania aplikacji.
 - Opcję automatycznego doładowania portfela Klient może w każdej chwili wyłączyć za pomocą Aplikacji Mobilnej.
4. Subskrypcja (abonament/karnety):
 - Klient wykupuje subskrypcję , poprzez wybór odpowiedniej opcji w Aplikacji Mobilnej.
 - Subskrypcje nie odnawiają się automatycznie po zakończeniu okresu subskrypcji,
 - Klient włącza subskrypcję samodzielnie, w dowolnym momencie użytkowania Systemu NEON Scooters,
 - W zależności od wybranego pakietu Klient otrzymuje do wykorzystania każdego dnia, w okresie trwania subskrypcji określony w minutach Czas Wypożyczenia oraz ilość darmowych odblokowań; Ilość Czasu Wypożyczenia i odblokowań dla poszczególnych pakietów określa Cennik.
 - Zakup każdej subskrypcji jest jednorazowy.

- Wykupienie Subskrypcji jest nieodwracalne i nie ma możliwości zwrotu środków w trakcie jego trwania.
- W przypadku przekroczenia danej ilości minut lub odblokowań przysługujących w danym pakiecie Subskrypcji, rozliczenie następuje zgodnie z Cennikiem, wyłącznie za równowartość przekroczonych minut.

XII. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację dot. Umowy lub Indywidualnej umowy na wypożyczenie Pojazdu do Operator w terminie 7 dni od wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać w formie, która umożliwia Operator zapoznanie się z jej treścią. W celu usprawnienia komunikacji wskazuje się kontakt na adres e-mail: bok@neonride.pl
2. Reklamacja, w celu jej prawidłowego rozpatrzenia, powinna zawierać następujące dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. numer telefonu podany podczas rejestracji,
 - d. datę i godzinę przejazdu,
 - e. szczegółowy opis zaistniałej sytuacji,
 - f. numer identyfikujący pojazd,
 - g. numer PESEL Klienta,
3. Operator zastrzega, że będzie rozpatrywał tylko zgłoszenia zawierające wszystkie powyższe dane. Reklamacje, które nie zawierają powyższych danych, pozwalających na identyfikację Klienta, Operator pozostawi bez rozpatrzenia.
4. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań zgodnych z Regulaminem i wszelkimi zawartymi Umowami wobec Operatora. W przypadku uznania reklamacji, poniesiony koszt w części związanej z nieprawidłowo wykonaną usługą zostanie zwrócony.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi ze strony reklamującego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji od Operatora, reklamacja zostanie rozpatrzona z poszanowaniem słusznym interesów obu stron.
6. W przypadku braku porozumienia, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Polubownym Sądem Konsumenckim, który mieści się w Olsztynie przy ulicy Erwina Kruka 10 (Staty Sąd Polubowny przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Olsztynie).

XIII. Biuro obsługi klienta, Awarie i Serwis

1. Biuro Obsługi Klienta Usługi NEON Scooters działające pod adresem e-mail: bok@neonride.pl . Kontakt z BOK możliwy jest również za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej oraz strony internetowej; BOK czynne jest w dni robocze od poniedziałku do piątku.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do stanu technicznego oraz zasad korzystania z Hulajnogi i Aplikacji Mobilnej Użytkownik powinien skontaktować się z BOK.
3. Wszelkie usterki i awarie powinny być przez Użytkownika zgłaszane do BOK lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej poprzez skorzystanie z skorzystanie z zakładki pomocy.
4. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej bezpieczną jazdę Użytkownik musi zaprzestać dalszej jazdy, powiadomić o tym BOK lub zgłosić awarie. powyżej. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć Hulajnogę przed dalszym uszkodzeniem oraz zadbać o bezpieczeństwo własne i innych użytkowników ruchu drogowego.
5. Wszelkie uszkodzenia Hulajnogi Użytkownik winien niezwłocznie zgłosić BOK. Użytkownik w terminie 3-ech dni roboczych od wezwania, zobowiązany jest do przedłożenia na żądanie Operatora wszelkich wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących szkody. Użytkownik ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia BOK o:
 - a) kradzieży Hulajnogi dokonanej w czasie trwania najmu,
 - b) porzucenia lub unieruchomienia Hulajnogi na terenie zamkniętym, prywatnym, niedostępnym dla Użytkowników, oraz postępowania zgodnie ze wskazówkami BOK.

XIV. Odstąpienie od umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem na podstawie przepisów prawa – bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy m.in. poprzez przesłanie do Operator na adres e-mail: bok@neonride.pl; oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej lub przesłanie do Operatora na adres pocztowy podany w punkcie I.4, listem poleconym pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2017, poz. 683), jednak nie jest to obowiązkowe.

3. Postanowienia powyższego punktu Regulaminu stosuje się odpowiednio do Indywidualnych umów o wypożyczenie Pojazdu zawieranych przez Klienta z Operator.
4. Przed uruchomieniem Pojazdu (rozumianym jako chwilą rozpoczęcia świadczenia przez Operatora usługi wynikającej z Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu), Klient jest poinformowany za pośrednictwem Aplikacji, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora, utraci prawo odstąpienia od Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu (Wyraźna Zgoda Konsumenta).
5. W przypadku odstąpienia od Umowy albo Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu, jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operator oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na ewentualną ważność zrealizowanych przez Strony Indywidualnych umów o wypożyczenie Pojazdu.

XV. Wypowiedzenie umowy na wniosek Klienta

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Umowa ulegnie rozwiązaniu po upływie 14 dni, od momentu wystąpienia informacji o chęci rozwiązaniu Umowy na adres email: bok@neonride.pl
2. Jeżeli Klient posiada niewykorzystane środki na w Portfelu w aplikacji, nie podlegają one zwrotowi i powinny być wykorzystane w usłudze NEON Scooters przed rozwiązaniem Umowy.
3. Przed złożeniem wypowiedzenia, Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Klienta do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Klienta jest na minusie, pozostaje bez wpływu na prawo Operator do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Klienta należności za świadczone przez Operator usługi.

XVI. Blokada Kont Użytkowników

1. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania Konta Klienta, w Systemie NEON Scooter, w przypadku nieprzestrzegania warunków korzystania z Hulajnóg zawartych w niniejszym Regulaminie

2. W szczególności Blokada Konta może nastąpić, gdy Klient:
 - wykorzystuje Hulajnogi niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - dokonał nieprawidłowego Zwrotu Hulajnogi.
3. Blokada Konta może nastąpić również w przypadku, gdy po Wypożyczeniu Hulajnogi przez Klienta Hulajnoga zaginęła
4. Stałe zablokowanie Konta Klienta uniemożliwia w przyszłości założenie kolejnego Konta oraz jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy z Klientem z jego winy.

XVII. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie Pojazdu (zawarcie Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu) są równoznaczne z oświadczeniem Klienta o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się Pojazdem, posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami do poruszania się Pojazdem oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Operator ma prawo do tymczasowego ograniczenia dostępu do Usługi ze względu na warunki atmosferyczne i okres zimowy.
3. Operator ma prawo zawiesić działanie Usługi NEON Scooters w całości lub w części w celu przeprowadzenia napraw lub konserwacji, jak również w celu aktualizacji lub modernizacji.
4. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie przesyłana z 14-dniowym wyprzedzeniem pocztą lub na adres e-mail podany podczas rejestracji oraz zostanie umieszczona na stronie internetowej: www.neonride.pl.
5. Postanowienia o ochronie prywatności można znaleźć na stronie internetowej www.neonride.pl w zakładce Polityka Prywatności.

Cennik usług (Załącznik nr 1 do Regulaminu)

L.p	Czas trwania wypożyczenia	Opłata maksymalna (brutto)*	Opłata standardowa (brutto)
1.	Opłata startowa (za uruchomienie pojazdu)	4,00 zł	2,50 zł
2.	Minuta jazdy	0,79 zł	0,50 zł
3.	Minuta pauzy/rezerwacji	0,50 zł	0,10 zł

L.p	Koszt hulajnogi oraz jej naprawy	Cena (brutto)
1.	Wartość hulajnogi	6 000 zł
2.	Naprawa stopki	120 zł
3.	Naprawa ręczki hamulca	
4.	Naprawa manetki gazu	
5.	Naprawa światła	
6.	Naprawa błotnika przedniego	
7.	Naprawa opony	150 zł
8.	Naprawa błotnika tylnego	250 zł
9.	Naprawa kierownicy	350 zł

10.	Naprawa wyświetlacza	450 zł
-----	----------------------	--------

L.p	Inne koszty	Cena brutto
1.	Brak wykonania poprawnego zdjęcia hulajnogi na koniec przejazdu	100 zł
2.	Zaparkowanie hulajnogi niezgodnie z regulaminem	100 zł
3.	Zwrot hulajnogi niezgodnie z regulaminem	100 zł
4.	Opłata za cofnięcie płatności przez Klienta (chargeback)	150 zł
5.	Parkowanie w strefie niebieskiej	10-30 zł
6.	Opłata weryfikacyjna za dodanie karty płatniczej	4-5 zł
7.	Transport hulajnogi spoza strefy zielonej od 0,5 do 10 km	150 zł
8.	Transport hulajnogi spoza strefy zielonej powyżej 10 km	500 zł

*Wysokość opłat uzależniony jest od czasu, pory roku, dnia oraz lokalizacji.

Obciążenie klienta powyższymi opłatami nie wyklucza obciążenia kosztami wynikającymi z Regulaminu.

Opłaty sumują się.

Subskrypcje (Abonamenty/Karnety):

GOOD PRICE MY FRIEND – WAŻNY PRZEZ 7 DNI – ILOŚĆ ODBLOKOWAŃ DZIENNIE:1,
ILOŚĆ MINUT DO WYKORZYSTANIA: 10
KOSZT 40 ZŁ.

BE ECO, HAVE FUN – WAŻNY PRZEZ 7 DNI – ILOŚĆ ODBLOKOWAŃ DZIENNIE: 3,
ILOŚĆ MINUT DO WYKORZYSTANIA: 30
KOSZT 100 ZŁ.

DLA EKO ŚWIRÓW – WAŻNY PRZEZ 30 DNI – ILOŚĆ ODBLOKOWAŃ DZIENNIE: 2,
ILOŚĆ MINUT DO WYKORZYSTANIA: 15
KOSZT 200 ZŁ.

Wykupiony Abonament jest jednorazowy, ważny przez okres jego trwania. W celu przedłużenia określonego abonamentu, po zakończeniu jego aktywności, Abonament należy wykupić ponownie.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Dane Osobowe) jest Green Ride spółka z o. o. , z siedzibą w Olsztynie. KRS:0000818281, NIP 7393935109
- Kontakt do naszej firmy: bok@neonride.pl
- Dane Osobowe w zależności od okoliczności konkretnej sytuacji mogą być przetwarzane przez naszą firmę w różnych uzasadnionych celach związanych z korzystaniem z Systemu NEON Scooters. W tabeli poniżej przedstawiamy informacje o celach, podstawach prawnych i okresach przetwarzania Danych Osobowych naszych Klientów.
- W związku z przetwarzaniem przez naszą firmę Danych Osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, dostępu do Danych Osobowych, żądania sprostowania Danych Osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, żądania usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych, żądania przeniesienia Danych Osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych w każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, chyba że występuje inna podstawa prawna ich przetwarzania.
- Podanie przez Panią/Pana Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich udostępnienia uniemożliwi korzystanie z Systemu NEON Scooters.
- Nasza firma nie przetwarza Danych Osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym tzw. profilowania.
- Dane Osobowe nie są przekazywane do Państw trzecich, innymi słowy poza Europejski Obszar Gospodarczy, ani też do żadnych organizacji międzynarodowych.
- Nasza firma dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę Państwa Danych Osobowych zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
- Na potrzeby realizacji uzasadnionych celów wskazanych w poniższej tabeli Dane Osobowe mogą być udostępniane następującym współpracującym z nami podmiotom: bankom, dostawcom usług poczty elektronicznej, obsługującym nas firmom informatycznym, obsługującym nas firmom windykacyjnym, biur windykacyjnym, biur informacji kredytowej, serwisantom działającym na umowę zlecenie oraz naszym pracownikom itp.

L p.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
1.	Podjęcie działań przed zawarciem umowy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu realizacji działań dot. zawarcia umowy
2.	Wykonanie umowy/usługi	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu wykonania umowy/usługi
3.	Wykonywanie obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – przechowywanie Danych Osobowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Przez okres wynikający z przepisów prawa w zakresie

	na potrzeby kontroli podatkowych		przedawnienia zobowiązań podatkowych
4.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora, np.: ustalenie, dochodzenie i obrona wzajemnych roszczeń.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Przez czas realizacji prawnie uzasadnionego interesu np.: do momentu upływu terminu przedawnienia wzajemnych roszczeń

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies w serwisach internetowych GREEN RIDE Sp. z o.o.

Green Ride Sp. z o.o. . przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających serwisy w domenie www.neonride.pl Gromadzone w dziennikach logów dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem.

Gromadzenie danych

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:

1. publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer użytkownika),
2. nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP o ile jest możliwa,
3. nazwa użytkownika podawana w procesie autoryzacji,
4. czas nadejścia zapytania,
5. pierwszy wiersz żądania HTTP,
6. kod odpowiedzi HTTP,
7. liczbę wysłanych przez serwer bajtów,
8. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Urzędu nastąpiło przez odnośnik,
9. informacje o przeglądarce użytkownika,
10. informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Urzędu. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia: które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

Rejestracja w Aplikacji Mobilnej NEON Scooters

Przed uruchomieniem Aplikacji Mobilnej NEON Scooters Użytkownik musi dokonać rejestracji. Dostęp do danych rejestracyjnego jest możliwy poprzez kliknięcie w menu Ustawienia / Rejestracja. Dane podane w trakcie lub uzupełnione przez rejestracyjnego po rejestracji lub uzupełnione przez GREEN RIDE na prośbę rejestracyjnego niezbędne są do korzystania z Systemu NEON Scooters.

Sposób rejestracji:

1. Rejestrację dokonuje się poprzez Aplikację Mobilną NEON Scooters
2. Podczas procesu rejestracji należy podać numer telefonu komórkowego, za pomocą którego dokonywana jest rejestracja.
3. W celu ukończenia procesu rejestracji na podany numer telefonu komórkowego zostanie wysłana wiadomość SMS, z kodem potwierdzającym w celu potwierdzenia danych przez Klienta. Kod potwierdzający należy wpisać w okno dialogowe Aplikacji Mobilnej NEON Scooters. Po pozytywnej weryfikacji kodu potwierdzającego oraz akceptacji Regulaminu Konto Klienta zostanie utworzone.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Informacje na temat bezpieczeństwa i przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności oraz w Klauzuli Informacyjnej RODO pod adresem: <https://neonride.pl/RODO.pdf> oraz w Aplikacji Mobilnej NEON Scooters.

Wykorzystywanie danych

Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz siecią Green Ride Sp. z o.o. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

Mechanizm Cookies na stronach internetowych Green Ride sp. z o.o.

Mechanizm Cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Pliki Cookies stosowane w serwisach Green Ride Sp. z o.o. nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników.

Odnosniki do innych stron

Serwis Green Ride Sp. z o.o. zawiera odnośniki do innych stron WWW. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisów WWW Green Ride Sp. z o.o.

Zmiany

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.